

## **PERSÖNLICH, AUTHENTISCH, SYMPATHISCH –**

### **Unsere Philosophie im Herzen Freiburgs!**

Die Hotels am Stadtgarten direkt im Zentrum der badischen Hauptstadt suchen Verstärkung für unsere aufstrebende Hotelmarke!

Mit dem Stadthotel Freiburg, dem Hotel am Stadtgarten – Designhotel und dem Hotel am Stadtgarten – Boutiquehotel mit insgesamt über 200 Zimmern, einem großen Tagungs- und Veranstaltungsbereich sowie verschiedenen gastronomischen Einrichtungen sind wir durch unser breit aufgestelltes Hospitalityangebot eine feste Größe in der Innenstadt Freiburgs.

Wir stellen zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Unterstützung unseres Front Office-Teams ein:

#### **Empfangsmitarbeiter (m/w/d)**

unbefristet, in Voll- und Teilzeit

Ihr Background:

Idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachfrau / Hotelfachmann und / oder erste Erfahrungen an der Rezeption eines Hotels

### **Ihr Beitrag**

Sie sind als Teil unseres kompetenten Teams Profi im Umgang mit unseren Gästen und behalten stets einen kühlen Kopf und ein herzliches Lächeln!

Als erster und letzter Kontakt des Gastes repräsentieren Sie uns als Gastgeber mit Leidenschaft und sind stets Ansprechpartner für alle Gästeanfragen.

Sie nehmen Buchungsanfragen professionell an, bearbeiten diese und schließen sie erfolgreich zur Kundenzufriedenheit ab.

### **Ihr Profil**

- Eine abgeschlossene Ausbildung im Hotelfach oder alternativ vergleichbare Erfahrungen im Bereich Rezeption.
- Kommunikationsprofi durch sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse.
- Sie sind ein aufgeschlossener Teamplayer und gleichzeitig arbeiten Sie eigenständig, zeigen Initiative und handeln verbindlich und verantwortlich.
- Sie finden kreativ Lösungen für Herausforderungen und behalten dabei „das große Ganze“ immer im Blick.
- Sie haben Lust, sich und Ihr Können einzubringen und sich darüber hinaus weiterzuentwickeln.

## **Wir bieten**

- Ein familiäres Miteinander, welches durch Respekt und Anerkennung geprägt ist
- Ein internationales Team, das sich durch seine Diversität gegenseitig bereichert und ergänzt
- Eine eigenständige Tätigkeit, bei der Ihr Einsatz von Bedeutung ist und die Ihnen Raum zur Mitgestaltung lässt
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis, das von Anfang an für Sicherheit und Vertrauen steht
- Geregelte Arbeitszeiten im Rahmen einer 5-Tage-Woche zum Erhalt Ihrer Work-Life-Balance
- Ein Gesamtpaket bestehend aus übertariflicher Entlohnung, Urlaubs- und Weihnachtsgeld, einer zusätzlichen privaten Absicherung über die betriebliche Unfallversicherung hinaus sowie Möglichkeiten zur betrieblichen Altersvorsorge
- Aufstiegsmöglichkeiten entsprechend Ihrer Leistungen und die Förderung Ihrer Potenziale

Senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an die unten aufgeführten Kontaktdaten oder nehmen Sie direkten Kontakt mit uns auf.

**Wir freuen uns auf Sie!**

## **Kontakt**

Betreibergesellschaft Dr. Ollhoff mbH  
Karlstr. 7  
79104 Freiburg

Ansprechpartner: Herr Prof. Dr. Dr. Joachim Ollhoff  
Geschäftsführer  
+ 49 761 3193 – 142  
+ 49 761 3193 – 491 (Fax)  
[j.ollhoff@hotel-freiburg.de](mailto:j.ollhoff@hotel-freiburg.de)  
[www.hotel-freiburg.de](http://www.hotel-freiburg.de)